

En Grupo El Yate–Novocare entendemos que la calidad de servicio es un derecho de nuestros clientes, y como tal, debe ser el modelo que guíe a los trabajadores que forman parte de nuestra empresa.

Nuestra vocación de servicio nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, certificado según la norma ISO 9001 e ISO 14001, y a la implantación de una Política de Calidad y Medio Ambiente.

La empresa tiene como MISION **"dar a los mayores y dependientes, así como a sus familias, una atención integral de alta calidad, eficiente y segura, fomentando sentimientos de satisfacción y felicidad"**.

Los servicios prestados se circunscriben a cuidados residenciales, unidad de estancia diurna, y servicio de ayuda a domicilio.

Las directrices que emanan de esta política se pueden resumir en los siguientes principios u objetivos básicos:

- Adquirir un alto sentido del compromiso con todos sus trabajadores en una política de identificación de las necesidades de los ciudadanos que atiende.
- Potenciar un marco laboral interno de fuerte identidad corporativa, motivación, promoción y satisfacción individual de sus trabajadores.
- Fomentar un claro compromiso de la empresa con el entorno y con la sociedad en la que desarrolla su actividad colaborando con las instituciones e iniciativas sociales de progreso y desarrollo que en ella o para ella puedan surgir.
- Ser una empresa líder en términos de recursos humanos, asistenciales y de rentabilidad, para ofrecer soluciones eficientes en el campo de la atención a las personas Mayores y Dependientes, así como el compromiso de MEJORAR CONTINUAMENTE LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN de la calidad y medioambiente.
- CUMPLIR CON LA LEGISLACIÓN Y REGLAMENTACIÓN VIGENTE, con especial atención a la legislación ambiental aplicable, y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- Optimizar, a través de la planificación de nuestras actividades, los recursos naturales de forma que obtengamos el equilibrio entre el servicio que prestamos y el impacto causado por aquéllas sobre el Medio Ambiente.
- Conocer y evaluar los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades y servicios para así poder incluir consideraciones de este carácter en nuestras decisiones de gestión, orientadas a la disminución y minimización de los residuos así como al ahorro de recursos y consumos. Nuestro compromiso se enfoca hacia la PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN.